E-Mail: slovenija@ohfeliz.com

Varovanje osebnih podatkov

Pregled
Dobrodošli v trgovini www.ohfeliz.si! V skladu s 13. in 14. členom DSGVO ter § 165 Abs 3 TKG vas na tem mestu izčrpno obveščamo o vsej obdelavi podatkov. O tem, kateri vaši osebni podatki (v nadaljnjem besedilu: podatki) se obdelujejo, kako in zakaj, v primerih ko:

1. obiščite našo spletno stran,
2. se naročite na naše spletne oglaševalske kanale,
3. stopite v stik z nami,
4. uporabite našo spletno trgovino,
5. ocenite svojo nakupovalno izkušnjo
6. ali kako drugače poslovno sodelujete z nami.
   Poleg tega tudi:
7. kako dolgo bodo vaši podatki shranjeni,
8. katere podatke zbiramo iz drugih virov (člen 14 DSGVO),
9. ali se izvaja avtomatizirano odločanje,
10. kakšne pravice imate v zvezi z obdelavo podatkov in
11. kdo je upravljavec podatkov, kontaktne podatke naše pooblaščene osebe za varstvo podatkov in kako nas lahko kontaktirate.

Za osebe iz Švice: vse izjave v politiki zasebnosti se smiselno uporabljajo za osebe iz Švice in izpolnjujejo tudi obveznosti obveščanja v skladu s členom 19 švicarskega zakona o varstvu podatkov.

Za osebe iz Združenega kraljestva: Vse izjave v tej politiki zasebnosti se smiselno uporabljajo tudi za osebe iz Združenega kraljestva in izpolnjujejo tudi obveznosti obveščanja v skladu z UK-GDPR.

Ta pravilnik o zasebnosti lahko občasno posodobimo, na primer zaradi sprememb naših praks ali drugih operativnih, pravnih ali regulativnih razlogov.

1) Katere podatke obdelujemo, ko obiščete našo spletno stran?
Ko obiščete našo spletno stran, se lahko obdelujejo naslednje kategorije vaših podatkov:

- izbrani jezik
- tip brskalnika
- vrsta končne naprave, ki se uporablja za dostop do spletnega mesta
- operacijski sistem
- država
- datum, čas in trajanje dostopa
- IP naslov
- obiskane strani na našem spletnem mestu, vključno z vstopnimi in izstopnimi stranmi
- podatki, ki jih vnesete preko kontaktnega obrazca

Obdelava teh kategorij podatkov se izvaja v vsakokrat potrebnem obsegu. Če v nadaljevanju ni navedena druga pravna podlaga, je obdelava upravičena zaradi našega prevladujočega zakonitega interesa za varno in funkcionalno delovanje našega spletnega mesta (člen 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov).

Za delovanje našega spletnega mesta bo morda potrebno, da vaše podatke posredujemo naslednjim prejemnikom:

Ponudnik storitev in informacije o varstvu podatkov ponudnika	Opis	Kraj predelave	Pravna podlaga za prenos podatkov
Hetzner Online GmbH	Gostovanje spletnih strani, vključno s shranjevanjem varnostnih kopij	EU/EGP	Obdelava po naročilu v skladu s členom 28 GDPR
Fastly, Inc.	Content-Delivery-Network	EU/EGP, ZDA	Obdelava po naročilu v skladu s členom 28 GDPR, pri čemer je ponudnik storitev certificiran v okviru programa Data Privacy Framework (DPF).

Storitve, ki so odvisne od vaše privolitve ob obisku našega spletnega mesta
Svojo privolitev ali preklic možnosti, predstavljenih v tem razdelku, lahko kadar koli upravljate prek naše »pasice za varstvo podatkov«. To je pojavno okno, ki se prikaže, ko prvič dostopate do našega spletnega mesta in do katerega lahko kadar koli ponovno dostopate s klikom na »Nastavitve varstva podatkov« v nogi na dnu spletnega mesta. V vseh primerih pa ostane obdelava podatkov, ki je potekala do trenutka preklica, upravičena.

Vsa vaša soglasja za obdelavo vaših podatkov s strani storitev, ki obdelujejo vaše podatke v EU ali EGP ali v državah, za katere obstaja veljavna odločitev EU o ustreznosti v skladu s členom 45 GDPR, temeljijo na členu 6(1)(a) GDPR. Takšen sklep o ustreznosti zagotavlja ustrezno raven varstva podatkov na podlagi odločitve Evropske komisije.

Evropska komisija je 10. julija 2023 objavila odločitev o ustreznosti za ZDA. V skladu z “ EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF) ” so prenosi podatkov tistim ponudnikom storitev v ZDA, ki so certificirani po “ Data Privacy Framework (DPF) Program ” ustrezni.

Vaše soglasje za obdelavo vaših podatkov s strani storitev, ki obdelujejo vaše podatke v državah zunaj EU ali EGP, za katere ni takšne odločitve o ustreznosti, ali s strani ponudnikov storitev v ZDA, ki (še) niso v skladu z »Okvirom zasebnosti podatkov (DPF)) Program« temelji na 6. odstavku 1 lit a v povezavi s 49. 1. odstavkom lit a GDPR (izjeme za nekatere primere). Vaših pravic v zvezi z obdelavo vaših podatkov v takih primerih ne moremo zagotoviti, na kar izrecno opozarjamo pred vašim soglasjem .

»Piškotki« in podobne »storitve tretjih oseb«

Zgoraj navedene kategorije podatkov, ki se obdelujejo, ko obiščete naše spletno mesto, se lahko obdelujejo tudi s tako imenovanimi "piškotki" ali "storitvami tretjih oseb". Piškotki so manjše besedilne datoteke, ki so shranjene na vaši končni napravi in vsebujejo na primer osebne nastavitve, preference ali zgodovino obiskov, ki jih je mogoče pozneje znova hitro priklicati s spletnega strežnika.

“Tehnično potrebni” piškotki zagotavljajo izključno delovanje našega spletnega mesta in ne zahtevajo vaše privolitve. V njih se prepletajo različne funkcije, ki bodo zagotovo popestrile vašo uporabniško izkušnjo, saj vam omogočajo dodajanje izdelkov v košarico, nemoteno brskanje po strani ali prijavo v vaš uporabniški račun. Uporabo teh piškotkov smo oplemenitili tako, da jih uporabljamo izključno v nujno potrebnem obsegu. Shranjevanje tehnično nujnih piškotkov je potrebno zaradi predpogodbenih ukrepov (točka b prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov – GDPR) oziroma je utemeljeno z našim prevladujočim zakonitim interesom za zagotavljanje funkcionalnosti spletnega mesta (točka f prvega odstavka 6. člena GDPR).

Poleg teh tehnično potrebnih piškotkov lahko na podlagi vašega predhodnega, prostovoljnega soglasja uporabljamo tudi tako imenovane "storitve tretjih oseb" (npr. "reklamni piškotki", "nebistveni piškotki", "piksli", "Fingerprinting", "Local-/Session-Storage" ali podobne tehnologije). Te storitve nam omogočajo boljše razumevanje in analiziranje vaših interesov. S pomočjo teh storitev lahko vaše „vedenje pri brskanju“ zunaj meja našega spletnega mesta združimo s podatki z drugih spletnih mest. To nam omogoča boljše razumevanje interesov obiskovalcev našega spletnega mesta in njihovo bolj ciljno usmerjeno obravnavo. V ta namen se ustreznemu ponudniku storitev posredujejo tudi kategorije vaših podatkov, ki so potrebne za ta namen. Spoštujemo dejstvo, da tega ne želijo vsi obiskovalci našega spletnega mesta. Zato vaše podatke prek teh storitev tretjih oseb obdelujemo le, če nam v to vnaprej privolite.

Naslednje storitve tretjih oseb se lahko na naših spletnih mestih aktivirajo na podlagi vašega predhodnega soglasja z njihovimi ustreznimi, tehnično nepotrebnimi piškotki. Katere od teh storitev tretjih oseb so na voljo za www.ohfeliz.si, lahko ugotovite, ko zaprosite za soglasje v naši »pasici za Varovanje osebnih podatkov«.

Storitev	Opis	Trajanje shranjevanja (maksimalno)	Kraj predelave	Pravna podlaga za prenos podatkov ponudniku storitev	Ponudnik storitev in informacije o varstvu podatkov ponudnika
A/B-Testing	Omogoča izvajanje in pravilno vrednotenje A/B testov	6 mesecev	EU/EGP	Gostovanje na strani strežnika, brez prenosa podatkov zunanjim ponudnikom storitev	-
AWIN	Ciljni prikaz spletnega oglaševanja	30 dni	EU/EGP	Solidarna odgovornost v skladu s 26. členom GDPR s sklenitvijo pogodbe o solidarni odgovornosti. Obe strani sta kontaktni točki za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR.	AWIN AG
Brevo	Analiza in statistična ocena spletne strani	24 mesecev	EU/EGP	Obdelava naročila v skladu z 28. členom	SendinBlue GmbH
Clarity	Analiza in statistična ocena spletne strani	12 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Izdelava personaliziranih oglaševalskih ponudb	12 mesecev	EU/EGP	Solidarna odgovornost v skladu s 26. členom GDPR s sklenitvijo pogodbe o solidarni odgovornosti. Obe strani sta kontaktni točki za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR.	RTB House SA

Criteo	Izdelava personaliziranih oglaševalskih ponudb	13 mesecev	EU/EGP	Solidarna odgovornost v skladu s 26. členom GDPR s sklenitvijo pogodbe o solidarni odgovornosti. Ponudnik je kontaktna točka za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR.	Criteo SA
Floodlight	Merjenje uspešnosti in optimizacije spletnega oglaševanja (ponudnik lahko uporabi zbrane podatke za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov lastnega oglaševalskega omrežja, še posebej, če ste prijavljeni v obstoječi račun na storitvi)	2 leti	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Dodatne informacije o Googlovi odgovorni uporabi podatkov najdete na tej povezavi: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Možnost stika s podporo strankam prek klepeta	400 dni	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Freshdesk	Možnost stika s podporo uporabnikom prek storitve povratnega telefonskega klica	400 dni	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Klarna	Prikaz razpoložljivih plačilnih možnosti Klarna za spodbujanje nakupov (Klarna On-Site Messaging)	v skladu s politiko zasebnosti ponudnika storitev	EU/EGP	Samostojna odgovornost ponudnika storitve v skladu s 4. členom, točko 7 Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).	Klarna Bank AB (javna delniška družba)
LinkedIn Insight Tag	Merjenje uspešnosti in optimizacija spletnega oglaševanja (Ponudnik lahko zbrane podatke uporabi za prilagajanje in personalizacijo oglasov v svojem oglaševalskem omrežju, zlasti če ste prijavljeni v obstoječ račun storitve.)	6 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company

Meta-Pixel	Merjenje uspešnosti in optimizacije spletnega oglaševanja (ponudnik lahko uporabi zbrane podatke za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov lastnega oglaševalskega omrežja, še posebej, če ste prijavljeni v obstoječi račun na storitvi)	3 mesece	EU/EGP, ZDA	Soodgovornost v skladu s 26. členom GDPR s sklenitvijo pogodbe o soodgovornosti s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF). Ponudnik je kontaktna točka za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Ciljanje na spletno oglaševanje (ponudnik lahko uporabi zbrane podatke za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov lastnega oglaševalskega omrežja, še posebej, če ste prijavljeni v obstoječi račun v storitvi)	3 mesece	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Dodatne informacije o Googlovi odgovorni uporabi podatkov najdete na tej povezavi: https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	Analiza in statistična ocena spletnega mesta (v nastavitvah varstva podatkov, zlasti deaktivacija Google Signals, ID uporabnika, personalizirani oglasi, izdaja podatkov za Googlove izdelke in storitve ter omejitev zbiranja podatkov o lokaciji in napravah na posamezne regije)	največ 14 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Dodatne informacije o Googlovi odgovorni uporabi podatkov najdete na tej povezavi: https://business.safety.google/privacy/
Google Consent Mode (način soglasja)	Upstream vmesnik za pravno veljavno soglasje ponudniku v skladu z Zakonom o digitalnih trgih za vse njegove storitve s storitvami trženja in oglaševanja. Implementirano v osnovni različici, po kateri se podatki ob zavrnitvi ne posredujejo ponudniku.	14 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Dodatne informacije o Googlovi odgovorni uporabi podatkov najdete na tej povezavi: https://business.safety.google/privacy/
Googlove ocene strank	Možnost sodelovanja v anketah	90 dni	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Dodatne informacije o Googlovi odgovorni uporabi podatkov najdete na tej povezavi: https://business.safety.google/privacy/

Google Tag Manager	Integracija Google Tag Managerja za preprosto ponovno nalaganje storitev	24 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Dodatne informacije o Googlovi odgovorni uporabi podatkov najdete na tej povezavi: https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Optimizacija naše spletne ponudbe in spletne predstavitve	12 mesecev	EU/EGP	Obdelava naročila v skladu z 28. členom	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimizacija naše spletne ponudbe	6 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava po naročilu v skladu s členom 28 GDPR, pri čemer je ponudnik storitev certificiran v okviru programa Data Privacy Framework (DPF).	HubSpot, Inc.
Priporočila izdelkov na podlagi klikov	Prikaz priporočenih ali podobnih izdelkov na podlagi zadnjih 25 ogledanih izdelkov v spletni trgovini	12 mesecev	EU/EGP	Strežniško gostovanje, brez prenosa podatkov zunanjim ponudnikom storitev	-
Microsoft Advertising	Ciljanje na spletno oglaševanje (ponudnik lahko uporabi zbrane podatke za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov lastnega oglaševalskega omrežja, še posebej, če ste prijavljeni v obstoječi račun v storitvi)	13 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava po naročilu v skladu s členom 28 GDPR, pri čemer je ponudnik storitev certificiran v okviru programa Data Privacy Framework (DPF).	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimizacija naše spletne ponudbe in spletne predstavitve	6 mesecev	EU/EGP	Obdelava naročila v skladu z 28. členom	Omniconvert SRL
Pinterest Tag	Merjenje uspešnosti in ciljno prikazovanje spletnega oglaševanja	12 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s sklenitvijo najnovejših standardnih klavzul o varstvu podatkov v skladu s členom 46, odstavek 3 lit a GDPR	Pinterest Inc.
reCAPTCHA	Varnostna služba za zaščito naših kontaktnih obrazcev pred zlorabo in avtomatiziranimi poizvedbami	6 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročil v skladu z 28. členom GDPR s certifikacijo ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Na tej povezavi najdete dodatne informacije o odgovorni rabi podatkov s strani Googla: https://business.safety.google/privacy/
Sovendus	Prikaz in merjenje uspešnosti ponudbe bonov Sovendus	30 dni	EU/EGP	Samostojna/ločena odgovornost ponudnika storitev v skladu s členom 4(7) GDPR	Sovendus GmbH

TikTok Pixel	Merjenje uspešnosti in optimizacije spletnega oglaševanja (ponudnik lahko uporabi zbrane podatke za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov lastnega oglaševalskega omrežja, še posebej, če ste prijavljeni v obstoječi račun na storitvi)	13 mesecev	EU/EGP, ZDA, Malezija, Singapur	Skupna odgovornost v skladu s 26. členom GDPR s sklenitvijo sporazuma o skupni odgovornosti, vključno z najnovejšimi standardnimi klavzulami o varstvu podatkov v skladu s členom 46, odstavek 3 lit a GDPR. Ponudnik je kontaktna točka za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR.	TikTok Technology Limited
Tracify	Merjenje uspešnosti in optimizacija spletnega oglaševanja	400 dni	EU/EGP	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode podjetja Microsoft	Vmesnik Upstream za pravno veljavno soglasje ponudnika v skladu z Zakonom o digitalnih trgih za vse svoje storitve s trženjskimi in oglaševalskimi storitvami. Izveden v osnovni različici, v skladu s katero se v primeru zavrnitve ponudniku ne posredujejo nobeni podatki.	13 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
uptain	Izdelava personaliziranega oglaševanja in ponudbe storitev	12 mesecev	EU/EGP	Obdelava naročila v skladu z 28. členom	uptain GmbH
Vimeo	Predvajanje video storitev Vimeo	24 mesecev	ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Predvajanje video storitev YouTube. Storitev je izvedena v »razširjenem načinu varovanja podatkov«, ki izključuje »sledenje« s strani ponudnika in prenaša le nujno potrebne podatke za predvajanje video posnetkov.	24 mesecev	EU/EGP, ZDA	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Dodatne informacije o Googlovi odgovorni uporabi podatkov najdete na tej povezavi: https://business.safety.google/privacy/

Povezovanje podatkov strank s ponudniki spletnega oglaševanja

Na podlagi vaše predhodne prostovoljne privolitve vam lahko ciljno usmerjene oglase pošiljamo tudi zunaj naših spletnih mest prek oglaševalskih kanalov spodaj navedenih ponudnikov spletnega oglaševanja, vendar le, če ste pri teh ponudnikih že registrirani ali uporabljate njihove storitve ("Matching podatkov o strankah" ali "Customer Match"). V ta namen vaše osebne podatke šifrirano uporabimo za njihovo ujemanje s podatkovno bazo strank zadevnega ponudnika. Vendar se uporabljajo samo podatki, ki so bili anonimizirani s postopkom šifriranja, kar pomeni, da ponudniki, ki še niso bili seznanjeni z vašimi podatki, nikoli ne bodo prejeli vaših podatkov. To je zagotovljeno z dejstvom, da pred prenosom vaših podatkov ponudnikom vaše podatke šifriramo s postopkom hash, katerega rezultat je nepovraten niz znakov ("zgoščevalna vrednost"), ki ne omogoča sklepanja o vaših podatkih. Ponudnikom se posreduje samo ta vrednost. Ponudniki svoje podatke šifrirajo z isto metodo. Zgoščevalno vrednost nato primerjamo z vrednostmi hash ponudnikov. Če se ta ujema z vrednostjo enega ali več ponudnikov, smo lahko prepričani, da že uporabljate storitve zadevnega ponudnika in da vam zato lahko prek njihovih oglaševalskih kanalov pošiljamo usmerjene oglase.

Da bi vam lahko ponudili tovrstne oglase prek zunanjih ponudnikov spletnega oglaševanja, se poleg podatkov, ki se obdelujejo med vašim obiskom našega spletnega mesta, lahko obdelujejo tudi naslednje kategorije podatkov:

- E-poštni naslov
- Telefonska številka
- Imena
- Priimki
- Država
- Poštna številka
- Nakupovalno vedenje in priljubljeni izdelki

Pošiljamo vam lahko ciljane oglase prek kanalov naslednjih ponudnikov spletnega oglaševanja, na podlagi vašega predhodnega prostovoljnega soglasja po uspešnem »ujemanju podatkov o strankah«.

Storitev	Kraj predelave	Ponudnik in informacije o varstvu podatkov ponudnika
Criteo audience match	EU/EGP	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	EU/EGP, ZDA	Google (Google Ireland Limited) Dodatne informacije o Googlovi odgovorni uporabi podatkov najdete na tej povezavi: https://business.safety.google/privacy/
LinkedIn Matched Audiences	EU/EGP, ZDA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custin Audiences	EU/EGP, ZDA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	EU/EGP, ZDA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	EU/EGP	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	EU/EGP, ZDA, Malezija, Singapur	TikTok (TikTok Technology Limited)

Googlove izboljšane konverzije

Na podlagi vašega predhodnega prostovoljnega soglasja lahko uporabljamo Googlovo tehnologijo "Enhanced Conversions". To nam omogoča, da bolje razumemo in ocenimo uspeh našega spletnega oglaševanja ter optimiziramo naše oglaševalske strategije.

V ta namen uporabljamo vaše osebne podatke, da jih primerjamo z Googlovimi podatki o strankah. Vendar se uporabljajo samo podatki, anonimizirani s postopkom šifriranja, kar pomeni, da Google ne bo nikoli prejel vaših podatkov, če sami nimate Google računa. To je zagotovljeno z dejstvom, da so vaši podatki pred prenosom šifrirani s postopkom zgoščevanja, ki ustvari niz znakov, ki ga ni mogoče dešifrirati (»zgoščena vrednost«), kar samo po sebi ne omogoča sklepanja o vaših podatkih. Ta zgoščena vrednost se ustvari in posreduje Googlu le, če izvedete določena dejanja ali »pretvorbe« (kot so naročila) na našem spletnem mestu, ki smo jih vnaprej določili. Ko pride do takšne pretvorbe, bo Google nato primerjal zgoščevalno vrednost vaših podatkov s svojimi zgoščenimi vrednostmi, šifriranimi z isto metodo. Če se ujemata, lahko vašo konverzijo dodelimo vašemu Google računu in nas tako obvestimo o uspehu našega oglaševanja.

Naslednji vaši podatki so lahko šifrirani in anonimno obdelani:

- E-poštni naslov
- Telefonska številka

Storitev	Kraj predelave	Ponudnik in informacije o varstvu podatkov ponudnika
Google Enhanced Conversions	EU/EGP, ZDA	Google (Google Ireland Limited) Dodatne informacije o Googlovi odgovorni uporabi podatkov najdete na tej povezavi: https://business.safety.google/privacy/

Tehnologija goljufanja s kliki in zaznavanje botov
Če na našo spletno stran pridete s klikom na oglase v iskalniku, lahko uporabimo storitve za analizo in preprečevanje »goljufij s kliki«. Do goljufij s kliki pride, ko klike na oglase ustvarijo samodejna orodja ali pa večkratni kliki na oglase verjetno ne temeljijo na resničnem zanimanju.

Storitev	Opis	Trajanje shranjevanja	Kraj predelave	Pravna podlaga za obdelavo in prenos podatkov	Ponudnik storitev in informacije o varstvu podatkov ponudnika
Ads Defender	Analiza klikov na Google Ads, prenos naslova IP podjetju Google Ireland Limited, če obstaja sum goljufije s kliki	365 dni	EU/EGP	Prevladujoči zakoniti interesi (6. člen, 1. odstavek, točka f GDPR; tukaj lahko oddate svoj ugovor zoper obdelavo v skladu z 21. členom GDPR v obliki »opt-out«), naročite obdelavo v skladu z 28. členom GDPR.	Hurray Communications GmbH

Če naš požarni zid na podlagi prednastavljenih parametrov zazna sumljivo vedenje klikov in ne more izključiti morebitnega napada na naše sisteme, si pridržujemo pravico do samodejne interne poizvedbe Captcha. Z reševanjem preproste slikovne uganke boste preverili pristnost vaše zahteve. To se zgodi brez prenosa podatkov tretjim osebam. To je utemeljeno z našim prevladujočim zakonitim interesom za varnost naših sistemov (člen 6 (1) (f) GDPR).

2) Katere podatke obdelujemo, če se naročite na naše spletne oglaševalske kanale?
E-novice
Za naročnino na naše e-novice se lahko poleg podatkov, ki se obdelujejo v okviru vašega obiska našega spletnega mesta, obdelujejo tudi naslednje kategorije podatkov:

- e-poštni naslov
- favorizirani izdelki, ki ustrezajo vaši osebni izbiri
- nastavitve e-novic in personalizacije

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- pošiljanje rednih e-novic s splošnimi ali individualnimi ponudbami
- prilagajanje vsebine e-novic in pogostosti pošiljanja na podlagi skupine strank, izpeljane iz dosedanjega nakupnega vedenja
- merjenje uspešnosti

Pošiljanje naših e-novic in s tem povezano merjenje uspešnosti potekata na podlagi vaše prostovoljne privolitve (člen 6(1)(a) GDPR). To privolitev lahko kadar koli prekličete tako, da naročnino prekličete prek povezave, vključene v vsake e-novice. Zakonitost obdelave, izvedene do preklica, ostane s tem nespremenjena.

Pri registriranih strankah lahko dodatno analiziramo vaše nakupno vedenje in iz tega izpeljemo skupino strank. Na ta način lahko vsebino in pogostost pošiljanja naših e-novic prilagodimo domnevnim interesom. Tej personalizaciji lahko kadar koli ugovarjate prek svojega uporabniškega računa ali prek za to predvidene povezave v personaliziranih e-novicah. Analiza se izvaja na podlagi našega prevladujočega zakonitega interesa za ustreznejše in potrebam bolj prilagojeno oblikovanje naših e-novic (člen 6(1)(f) GDPR). Ugovor zoper personalizacijo ostane shranjen tudi v primeru poznejše ponovne prijave na e-novice in se še naprej upošteva.

Po ugovoru boste še naprej prejemali naše splošne e-novice z omejeno pogostostjo pošiljanja, dokler naročnine na e-novice v celoti ne prekličete.

Teh podatkov niste dolžni zagotoviti. Brez te obdelave ne boste prejemali personaliziranih e-novic oziroma e-novic.

Za pošiljanje naših e-novic bomo morda morali vaše podatke posredovati naslednjim prejemnikom:

Ponudnik storitev in informacije o varstvu podatkov ponudnika	Opis	Kraj predelave	Pravna podlaga za prenos podatkov
Amazon Web Services EMEA SARL	Pošiljanje e-novic	EU/EGP	Obdelava naročil v skladu z 28. členom GDPR
SendinBlue GmbH	Pošiljanje e-novic	EU/EGP	Obdelava naročil v skladu z 28. členom GDPR

3) Katere podatke obdelujemo, ko nas kontaktirate?
Če stopite v stik z nami, lahko zraven podatkov, obdelanih kot del vašega obiska našega spletnega mesta, obdelujemo naslednje kategorije vaših podatkov:

- Priimek
- Kontaktni podatki
- E-mail naslov
- Telefonska številka
- Vse podatke o naročilu
- Podatki o korespondenci, vključno s podatki, ki nam jih posredujete med komunikacijo

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Obravnavanje povpraševanj strank, skrb za stranke in druge storitve podpore strankam prek e-pošte, klepeta ali telefona

Te kategorije podatkov se obdelujejo v obsegu, ki je potreben v posameznem primeru. Obdelava teh podatkov je utemeljena z našim prevladujočim zakonitim interesom za učinkovit in zadovoljiv komunikacijski proces (člen 6, odstavek 1 GDPR).

Za to bo morda potrebno, da vaše podatke posredujemo naslednjim prejemnikom:

Ponudnik storitev in informacij o varstvu podatkov ponudnika	Opis	Mesto obdelave	Pravne podlage za prenos podatkov
Freshworks Inc.	Povpraševanje strank in storitve za pomoč strankam prek e-pošte ali chat-a	EU/EGP, občasno ZDA, če stopite v stik z nami prek platform družbenih medijev	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Povpraševanje strank in storitve za pomoč strankam po telefonu	EU/EGP	Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR

4) Katere podatke obdelujemo, ko uporabljate našo spletno trgovino?
Če uporabljate našo spletno trgovino, se lahko poleg podatkov, obdelanih med vašim obiskom naše spletne strani, obdelujejo še naslednje kategorije vaših podatkov:

- Ime
- Kontaktni podatki
- Naslov za izstavitev računa in pošiljanje
- E-poštni naslov
- Telefonska številka
- Podatki o računu in plačilu
- Dodeljena številka stranke
- Podrobnosti o računu in plačilu
- Podatki, ki jih vnesete preko kontaktnega obrazca
- Podatki o korespondenci, vključno z vsemi podatki, ki nam jih sporočite v zvezi z naročilom
- Datum rojstva (v primeru zakonsko zahtevanega dokazila o starosti)

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Obdelava celotnega pogodbenega razmerja z vami
- Prenos naročila ponudniku plačilnih storitev
- Zagon ladijskih ali špediterskih storitev, vključno s storitvami raztezanja
- Komunikacija za obdelavo naročil
- Zakonsko zahtevano skladiščenje v smislu § 132 BAO
- Zakonsko dovoljeno neposredno oglaševanje (npr.: pošta, e-pošta, ankete o zadovoljstvu, čestitke, statistične ocene); Izrecno vas obveščamo, da lahko nasprotujete obdelavi vaših podatkov za namene neposrednega trženja
- Zakonsko zahtevana obvestila v zvezi z varnostjo izdelkov
- Preprečevanje in preiskava primerov ali poskusov goljufij
- Uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov

Obdelava teh kategorij podatkov poteka v obsegu, ki se zahteva v vsakem posameznem primeru in je potrebna za izpolnitev pogodbe (člen 6(1)(a) GDPR), potrebna za izpolnitev naših zakonskih obveznosti (člen 6(1)(a) GDPR) ali upravičena z našim prevladujočim zakonitim interesom za nemoteno poslovanje (člen 6(1)(a) GDPR).

Za uporabo naše spletne trgovine bomo morda morali po potrebi posredovati vaše podatke v naslednjih kategorijah prejemnikov:

Ponudnik storitev in informacije o varstvu podatkov ponudnika	Opis	Mesto odelave	Pravne podlage za obdelavo in prenos podatkov
Izdajalci kreditnih kartic, banke, ponudniki plačilnih storitev (varovanje podatkov glede na spletno stran izbranega ponudnika)	Obdelava plačil naroč	Običajno EU/EGP – v izjemnih primerih pa tudi tretje države	Izpolnitev pogodbe (člen 6, 1. lit. b GDPR). Če je prejemnik v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti – 49. odstavek 1 b in e GDPR
Ponudnik logističnih storitev (Podatki o varstvu podatkov glede na spletno stran izbranega ponudnika)	Prevoz in dostava naročil	Običajno EU/EGP – v izjemnih primerih pa tudi tretje države	Izpolnitev pogodbe (člen 6, 1. lit. b GDPR). Če je prejemnik v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti – 49. odstavek 1 b in e GDPR

Ponudnik storitev Dropshipping oz. Way Carrier (Podatki o varstvu podatkov glede na spletno stran ponudnika)	Izvedba naročil izdelkov, ki niso na zalogi in prenos ponudnikom logističnih storitev na transport	Običajno EU/EGP – v izjemnih primerih pa tudi tretje države	Izpolnitev pogodbe (člen 6, 1. lit. b GDPR). Če je prejemnik v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti – 49. odstavek 1 b in e GDPR
Ponudnik storitev Inkasso (informacije o varstvu podatkov na spletni strani zadevnega ponudnika storitev)	Če je potrebno: Izterjava neporavnanih dolgov	Običajno EU/EGP, v izjemnih primerih pa tudi tretje države.	Prevladujoči zakoniti interesi (člen 6(1)(f) GDPR). Če so prejemniki v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti - člen 49(1)(e) HDPR
Amazon Web Services EMEA SARL	Pošiljanje avtomatiziranih e-poštnih sporočil	EU/EGP	Prevladujoči zakoniti interesi (člen 6(1) lit f GDPR), obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR

Račun stranke
Imate tudi možnost, da po želji registrirate uporabniški račun. Če to storite, se lahko dodatno obdelujejo naslednje kategorije vaših podatkov:

- zgodovina naročil in seznami želja
- podatki o izdelkih (ocene, mnenja, vprašanja in odgovori o izdelkih)
- dodeljena številka stranke
- segmentacija strank
- nastavitve oglaševanja in personalizacije

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- shranjevanje vaših informacij v uporabniškem računu, vključno z objavo vaših ocen, mnenj, vprašanj in odgovorov o izdelkih, če jih objavite sami
- izvedba segmentacije strank za ponujanje morebitnih ugodnosti
- ugotavljanje in prikaz personaliziranih priporočil izdelkov

Obdelava teh podatkov poteka na podlagi vaše prostovoljne privolitve (člen 6(1)(a) GDPR) oziroma je upravičena zaradi našega prevladujočega zakonitega interesa za ocene ali mnenja o naših izdelkih, segmentacijo strank ter personalizirana priporočila izdelkov (člen 6(1)(f) GDPR). Svojo privolitev za shranjevanje uporabniškega računa lahko kadar koli prekličete, pri čemer obdelava podatkov, izvedena do trenutka preklica, ostane upravičena. Za izbris uporabniškega računa in vseh osebnih podatkov, shranjenih v njem, lahko v svojem uporabniškem računu izberete menijsko postavko “Izbriši moj uporabniški račun”. Za uporabniški račun se niste dolžni registrirati, vendar vam brez uporabniškega računa zgoraj navedenih dodatnih storitev ne moremo zagotoviti.

Izvedbi segmentacije strank ter ugotavljanju in prikazu personaliziranih priporočil izdelkov lahko kadar koli ugovarjate prek nastavitev personalizacije v svojem uporabniškem računu. Od trenutka vašega ugovora se vaša zgodovina naročil ne bo več uporabljala za personalizirana priporočila izdelkov.

V zvezi s poročili o izkušnjah ali vprašanji in odgovori o izdelkih smo lahko v skladu z EU Aktom o digitalnih storitvah (Digital Services Act) zakonsko obvezani, da stopimo v stik z vami zaradi omejitve vsebine, ki ste jo zagotovili (člen 6(1)(c) GDPR).

Funkcija “Ostani prijavljen/-a”
V postopku prijave vam ponujamo izbirno funkcijo “Ostani prijavljen/-a”. Če jo aktivno omogočite s klikom, na vaši končni napravi nastavimo piškotek z veljavnostjo 60 dni. Obdelava in nastavitev piškotka potekata izključno na podlagi vaše aktivno podane, prostovoljne privolitve (člen 6(1)(a) GDPR). Svoj uporabniški račun lahko tudi brez tega uporabljate brez omejitev, vendar se morate ob vsakem obisku ponovno prijaviti. Privolitev lahko prekličete tako, da se aktivno odjavite iz svojega uporabniškega računa ali piškotek izbrišete prek nastavitev svojega brskalnika.

Prijava prek ponudnika prijav (Single Sign-On / OAuth)
V svoj uporabniški račun se lahko prijavite z obstoječimi prijavnimi podatki izbranega ponudnika prijav, pri katerem ste že registrirani. Če izberete ta način prijave, nam bo ustrezni ponudnik prijav po vaši predhodni potrditvi posredoval določene podatke.

Zlasti se lahko obdelujejo naslednje kategorije vaših podatkov:

- Osnovni podatki, ki jih je potrdil ponudnik prijavnih storitev (npr. ime, e-poštni naslov)
- Tehnični identifikator (npr. uporabniški ID), ki ga dodeli ponudnik prijave
- Informacije o tem, ali je bil vaš račun pri ponudniku prijavnih storitev uspešno preverjen
- Morebitni dodatni podatki, ki jih izrecno posredujete ponudniku prijavnih storitev (npr. profilna slika)

Kateri konkretni podatki so posredovani, je odvisno od posameznega ponudnika prijavnih storitev in vaših nastavitev tam. Samo preverjanje pristnosti poteka izključno med vami in posameznim ponudnikom prijavnih storitev. Prejmemo le podatke, ki so potrebni za ustvarjanje ali uporabo vašega uporabniškega računa pri nas.

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Nastavitev in uporaba vašega uporabniškega računa z izbranim ponudnikom prijavnih storitev
- Izvedba registracije (avtentikacije) za nadaljnje prijave
- Izogibanje dodatni registraciji in geslu pri nas
- Zagotavljanje varnosti računa in preprečevanje zlorabe

Obdelava teh podatkov se izvaja za namene izvajanja predpogodbenih ukrepov in izpolnjevanja naše pogodbe z vami glede uporabe naše spletne trgovine in uporabniškega računa (člen 6, odstavek 1, točka b GDPR) in na podlagi našega prevladujočega legitimnega interesa za varno in uporabniku prijazno funkcijo registracije (člen 6, odstavek 1, točka f GDPR).

Posamezni ponudnik prijavnih storitev je neodvisni upravljavec v smislu člena 4(7) GDPR za nadaljnjo obdelavo vaših podatkov (npr. v okviru vašega računa pri tem ponudniku). Vrsta, obseg in nameni te obdelave podatkov so določeni v politiki zasebnosti posameznega ponudnika.

Mreža bonov Sovendus
Na podlagi vaše predhodne prostovoljne privolitve (člen 6(1)(a) GDPR), podane prek naše “pasice o varstvu podatkov” (glejte razdelek 1), v storitev tretje osebe “Sovendus”, vam lahko po zaključku naročila prikažemo ponudbe kuponskega omrežja Sovendus. V ta namen se družbi Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Nemčija, psevdonimizirano in šifrirano posredujeta zgoščena vrednost vašega e-poštnega naslova in vaš naslov IP (pravna podlaga družbe Sovendus: člen 6(1)(f) GDPR); družba Sovendus je glede podatkov, ki jih obdeluje, samostojni upravljavec v smislu člena 4(7) GDPR. Psevdonimizirana zgoščena vrednost vašega e-poštnega naslova se uporablja za upoštevanje kakršnih koli ugovorov glede oglaševanja družbe Sovendus (3. odstavek 21. člena, točka c 1. odstavka 6. člena GDPR). Sovendus uporablja naslov IP izključno za namene varnosti podatkov in je običajno anonimiziran po sedmih dneh (člen 6, odstavek 1, točka f GDPR). Poleg tega se za namene obračunavanja med nami in podjetjem Sovendus številka naročila, vrednost naročila z valuto, ID seje, koda kupona in časovni žig posredujejo Sovendusu v psevdonimizirani obliki (6. odstavek 1. točka lit f GDPR). Če želite izkoristiti ponudbo bonov družbe Sovendus, za vaš e-poštni naslov ni zadržkov pri oglaševanju in kliknete na pasico kupona, ki je prikazana samo v tem primeru, tako bomo tudi poslali vaše ime, poštno številko, državo in vaš e-poštni naslov Sovendusu v šifrirani obliki, da pripravimo vaš kupon (člen 6, odstavek 1, točka b, točka f GDPR). Za več informacij o obdelavi vaših podatkov s strani Sovendusa glejte spletne informacije o varstvu podatkov Sovendus.

5) Katere podatke obdelujemo, ko naročite naše izdelke prek platforme Amazon Marketplace?
Nekatere naše izdelke ponujamo tudi na Amazon Marketplace. Ko naročite naše izdelke prek platforme Amazon Marketplace, od Amazona ali ustreznega Amazonovega podjetja prejmemo podatke, potrebne za obdelavo vašega naročila in za izpolnjevanje s tem povezanih pravnih in pogodbenih obveznosti.

Poleg podatkov, ki jih Amazon obdeluje sam kot del vaše uporabe Amazona, lahko obdelujemo tudi naslednje kategorije vaših podatkov:

- Ime
- Kontaktni podatki
- E-poštni naslov ali komunikacijski podatki, ki jih posreduje Amazon
- Telefonska številka, če je potrebna za dostavo ali stik
- Naslov za izstavitev računa in dostavo
- Podatki o naročilu in dostavi
- Podatki o vračilih, povrnitvah denarja in pritožbah
- Podatki o plačilih in transakcijah, če nam jih posreduje Amazon
- Podatki o korespondenci, vključno z vsemi podatki, ki nam jih posredujete v povezavi z vašim naročilom prek Amazona
- Vse informacije, potrebne za davčne ali pravne namene

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Vaše naročilo bo obdelano prek platforme Amazon Marketplace
- Dobava naročenega blaga in naročilo storitev pošiljanja ali špedicije
- Komunikacija z vami v zvezi z vašim naročilom pri Amazonu, zlasti glede poizvedb, težav z dostavo, vračil, pritožb ali uveljavljanja garancije
- Računovodstvo in izpolnjevanje davčnih in gospodarskih zakonskih obveznosti
- Zakonsko zahtevana hramba v skladu s 132. členom BAO
- Obravnavanje vračil, povračil, povpraševanj strank in drugih servisnih primerov
- Preprečevanje in preiskovanje primerov goljufij ali poskusov goljufij
- Uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov
- Izpolnjevanje naših pogodbenih obveznosti do Amazona, če je to potrebno za prodajo prek Amazon Marketplace.

Obdelava teh kategorij podatkov se izvaja v obsegu, ki je potreben in potreben za izpolnjevanje pogodbe (člen 6, odstavek 1, točka b GDPR), za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti (člen 6, odstavek 1, točka c GDPR) ali pa je upravičena z našim prevladujočim legitimnim interesom za nemoten poslovni proces, varno obdelavo naročil ter uveljavljanje in obrambo pravnih zahtevkov (člen 6, odstavek 1, točka f GDPR).

Podatkov, pridobljenih v povezavi z naročilom prek Amazon Marketplace, ne uporabljamo za lastna glasila, račune strank, storitve povezovanja strank, prilagojeno oglaševanje ali druge oglaševalske namene, neodvisne od postopka naročanja Amazon, razen če za to obstaja ločena pravna podlaga.

Za skladnost z zahtevami Amazona glede varstva in varnosti podatkov obdelujemo podatke iz naročil Amazon le v potrebnem obsegu. Naši interni sistemi in procesi so zasnovani tako, da zagotavljajo, da se uporabljajo ali delijo le osebni podatki, ki so dejansko potrebni za posamezen namen. Zlasti se ponudnikom dostave in logistike ne posredujejo nepotrebni osebni komunikacijski podatki.

Za obdelavo naročil prek Amazon Marketplace bomo morda morali vaše podatke po potrebi prenesti naslednjim kategorijam prejemnikov:

Ponudnik storitev in informacije o varstvu podatkov ponudnika	Opis	Kraj obdelave	Pravna podlaga za obdelavo in prenos podatkov

Amazon ali ustrezno Amazonovo podjetje	Zagotavljanje in upravljanje Amazon Marketplacea, upravljanje naročil, komunikacija s strankami, vračila in obdelava povračil	Na splošno EU/EGP – v izjemnih primerih pa tudi tretje države	Neodvisna odgovornost ponudnika storitev v skladu s členom 4(7) GDPR; izpolnjevanje pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR), pravne obveznosti (člen 6(1)(c) GDPR) ali prevladujoči legitimni interesi (člen 6(1)(f) GDPR). Če se prejemniki nahajajo v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti – člen 49(1)(b) in (e) GDPR.
Ponudnik logističnih storitev	Prevoz in dostava naročil; osebni komunikacijski podatki, ki niso potrebni za dostavo, ne bodo posredovani.	Na splošno EU/EGP – v izjemnih primerih pa tudi tretje države	Izpolnitev pogodbe (člen 6, odstavek 1, točka b GDPR). Če se prejemnik nahaja v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti – člen 49, odstavek 1, točka b in e GDPR
Ponudniki storitev dropshippinga ali pošiljanja	Obdelava naročil za izdelke, ki niso na zalogi, in njihova predaja ponudnikom logističnih storitev za prevoz.	Na splošno EU/EGP – v izjemnih primerih pa tudi tretje države	Izpolnitev pogodbe (člen 6, odstavek 1, točka b GDPR). Če se prejemnik nahaja v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti – člen 49, odstavek 1, točka b in e GDPR
Ponudniki storitev IT, ERP, upravljanja zalog, računovodstva in arhiviranja	Tehnična obdelava, shranjevanje, interna administracija, fakturiranje in arhiviranje naročil	Na splošno EU/EGP – v izjemnih primerih pa tudi tretje države	Obdelava podatkov v imenu upravljavca v skladu s členom 28 GDPR, izpolnjevanje pogodbe (člen 6 odstavek 1 lit. b GDPR), zakonske obveznosti (člen 6 odstavek 1 lit. c GDPR) ali prevladujoči legitimni interesi (člen 6 odstavek 1 lit. f GDPR)
Davčni svetovalci, pravni svetovalci, revizorji in organi oblasti	Izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov	Običajno EU/EGP	Pravne obveznosti (člen 6, odstavek 1, točka c GDPR) ali prevladujoči legitimni interesi (člen 6, odstavek 1, točka f GDPR)

Vse podatke varujemo z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, zlasti z omejitvami dostopa, avtorizacijami na podlagi vlog, beleženjem, šifriranjem med prenosom, zaščito pred nepooblaščenim dostopom in rednim pregledovanjem uporabljenih sistemov in ponudnikov storitev.

Podatke iz naročil pri Amazonu hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za posamezne namene. Kjer Amazon za določene kategorije podatkov določi krajša obdobja hrambe, brisanja ali anonimizacije, te zahteve upoštevamo z ustreznimi internimi postopki. Podatki, ki so potrebni izključno za operativno obdelavo naročila pri Amazonu, se po prenehanju zadevnega namena izbrišejo, anonimizirajo ali zmanjšajo na zakonsko zahtevani minimum.

Kjer obstajajo zakonske obveznosti hrambe, zlasti obveznosti hrambe v skladu z davčnim in gospodarskim pravom, hranimo potrebne dokumente za zakonsko predpisano obdobje. Ko nameni, za katere so bili podatki zbrani, ne veljajo več ali ko potečejo roki hrambe, se podatki izbrišejo, anonimizirajo ali uničijo v skladu s predpisi o varstvu podatkov. Kjer je to primerno, to vključuje tudi brisanje ali anonimizacijo iz produkcijskih sistemov, odloženo odstranitev iz varnostnih kopij kot del tehničnih ciklov brisanja in varno odstranjevanje vseh papirnatih dokumentov ali nosilcev podatkov.

Amazon obdeluje vaše podatke tudi v povezavi z vašo uporabo Amazon Marketplacea na lastno odgovornost. Več informacij o tem, kako Amazon obdeluje vaše podatke, najdete v Amazonovi politiki zasebnosti.

6) Katere vaše podatke obdelujemo, ko ocenjujete svojo nakupovalno izkušnjo pri nas?
Če po nakupu ocenite svojo nakupovalno izkušnjo na naši spletni strani, se lahko poleg podatkov, obdelanih med vašim obiskom naše spletne strani, obdelujejo tudi naslednje kategorije vaših podatkov:

- ime
- kontaktni podatki
- E-poštni naslov
- podrobnosti o naročilu in dostavi
- podatki o oceni
- podatki o korespondenci, vključno s podatki, ki nam jih posredujete v povezavi z vašo oceno

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- ocena vaše nakupovalne izkušnje
- vzpostavljanje stikov z vami za pogovor o vaši nakupovalni izkušnji (samo z vašo predhodno prostovoljno privolitvijo)

Obdelava teh podatkov temelji na vaši prostovoljni privolitvi (člen 6 (1) (a) GDPR) ali je upravičena z našim prevladujočim legitimnim interesom za ocenjevanje in izboljšanje naših procesov (člen 6 (1) (f) GDPR). Svojo privolitev za stik z vami lahko kadar koli prekličete; obdelava podatkov, ki je bila izvedena do trenutka preklica, ostaja upravičena. Teh podatkov niste dolžni posredovati.

V ta namen bomo morda morali vaše podatke posredovati naslednjim prejemnikom:

Ponudnik storitev in podatki o zasebnosti ponudnika	Opis	Kraj obdelave	Pravna podlaga za prenos podatkov
Freshworks Inc.	Poizvedbe strank in storitve za stranke prek e-pošte ali klepeta	EU/EGP, občasno ZDA, če nas kontaktirate prek platform družbenih medijev	Obdelava naročil v skladu s členom 28 GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)

7) Katere vaše podatke obdelujemo, če imate z nami poslovni odnos?
Če z nami sklenete poslovno razmerje kot poslovni partner ali dobavitelj, lahko obdelujemo naslednje kategorije vaših podatkov:

- Podatki o podjetju
- Kontaktni podatki
- E-poštni naslov
- Telefonska številka
- Poslovni podatki, podatki o naročilu, dostavi in obračunu
- Podatki o korespondenci, vključno z vsemi podatki, ki nam jih sporočite v zvezi z našim poslovnim odnosom

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Začetek, vzdrževanje in obdelava našega celotnega poslovnega odnosa z vami (npr. predpogodbene obveznosti, zaračunavanje storitev, pošiljanje dokumentov, komunikacija za obdelavo pogodbe)
- Zakonsko zahtevano skladiščenje v smislu § 132 BAO
- Notranja administracija in vodenje našega poslovnega odnosa v zahtevanem obsegu (npr. obdelava vašega poslovnega primera, posredovanje poslovnih primerov različnim oddelkom, arhiviranje datotek, namene arhiviranja, dopisovanje z vami)
- Uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov

Obdelava teh kategorij podatkov poteka v vsakem primeru v zahtevanem obsegu. Če nam teh podatkov ne boste posredovali, vašega poslovnega primera žal ne bomo mogli obdelati.

Obdelava teh podatkov je potrebna za izpolnitev pogodbe o našem poslovnem razmerju (člen 6, odstavek 1, točka b GDPR), za izpolnjevanje naših pravnih obveznosti v zvezi z obdobji hrambe (člen 6, odstavek 1, točka c GDPR) ali zaradi naše prevladujoče zakonite upravičen interes za nemoteno poslovanje (1. odst. 6. čl. f GDPR).

8) Kako dolgo bodo vaši podatki shranjeni?
Vaše podatke hranimo le toliko časa, kot je potrebno za namene, za katere smo vaše podatke zbrali. V tem kontekstu je treba upoštevati zakonske zahteve glede hrambe. Iz davčnih razlogov je treba na primer pogodbe, podatke o naročilu ali druge dokumente iz pogodbenega razmerja hraniti sedem let (člen 132 BAO). Ime, naslov, kupljeno blago in datum nakupa so prav tako shranjeni do konca odgovornosti za izdelek (10 let v skladu s členom 13 PHG). V posameznih upravičenih primerih, na primer za uveljavljanje in obrambo pravnih zahtevkov, lahko vaše podatke hranimo tudi do 30 let po prenehanju poslovnega razmerja.

Podatke, ki jih obdelujemo v okviru kontaktiranja z vami, hranimo do tri leta od trenutka, ko ste nas nazadnje kontaktirali.

9) Zbiranje podatkov iz drugih virov (čl. 14 GDPR)
Podatki iz drugih virov se zbirajo le v obsegu, ki je potreben za opisane namene. To lahko velja zlasti, če želite z nami skleniti poslovni odnos kot partner ali dobavitelj ali če naročite naše izdelke prek zunanje tržnice, zlasti Amazon Marketplace. V teh primerih prejmemo podatke, potrebne za začetek, izvedbo ali obdelavo posameznega poslovnega odnosa ali naročila.

Vir	Javno dostopno?	Zadevni podatki	Namen/Utemeljitev
Spletna stran podjetja	da	Kontaktni/strukturni podatki	Kontakt za poslovne namene
Pogodbeni partner	ne	Ime, naslov, telefonska številka.	Izpolnitev pogodbe, dobava
Amazon ali ustrezno Amazonovo podjetje	ne	Ime, kontaktni podatki, naslov za izstavitev računa in dostavo, podatki o naročilu, dostavi, vračilih, povračilu denarja in korespondenci ter drugi podatki, potrebni za obdelavo naročila.	Obdelava naročil prek Amazon Marketplace, dostava, storitve za stranke, vračila, pritožbe, izstavljanje računov, zakonske obveznosti hrambe ter uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov.

10) Ali poteka avtomatizirano odločanje ali profiliranje (člen 13(2)(f) GDPR)?
Na našem spletnem mestu ne poteka izključno avtomatizirano sprejemanje odločitev, ki bi imelo za vas pravni učinek ali bi na vas na podoben način znatno vplivalo.

Pri registriranih uporabniških računih lahko iz izdelkov in kategorij izdelkov, kupljenih v trgovini, izpeljemo verjetne interese za izdelke, da bi v okviru naše trgovine prikazovali personalizirana priporočila izdelkov. Tej uporabi lahko kadar koli ugovarjate v svojem uporabniškem računu.

Pri registriranih naročnikih na e-novice lahko na podlagi opravljenih naročil izpeljemo skupino strank, da bi prilagodili vsebino e-novic in pogostost pošiljanja. Tej personalizaciji lahko kadar koli ugovarjate.

Nobeden od teh ukrepov ne vpliva na cene, razpoložljive izdelke, možnost sklenitve pogodbe, načine plačila ali druge pravno pomembne odločitve.

Poleg tega je v okviru postopka naročila mogoče, da posamezni izbrani ponudnik plačilnih storitev uporablja avtomatizirane postopke, vključno s profiliranjem, za preprečevanje goljufij ali preverjanje plačila. Podrobnejše informacije o tem najdete v informacijah o varstvu podatkov posameznega ponudnika.

11) Kakšne pravice imate v zvezi z obdelavo podatkov?
Obveščamo vas, da imate, če so za to izpolnjeni zakonski pogoji, naslednje pravice:

- zahtevati informacije o tem, kateri vaši podatki se pri nas obdelujejo (podrobneje glejte člen 15 GDPR)
- zahtevati popravek ali dopolnitev netočnih ali nepopolnih podatkov, ki se nanašajo na vas (podrobneje glejte člen 16 GDPR)
- zahtevati izbris svojih podatkov (podrobneje glejte člen 17 GDPR), če temu ne nasprotujejo utemeljeni razlogi
- zahtevati omejitev obdelave svojih podatkov (podrobneje glejte člen 18 GDPR)
- zahtevati prenosljivost podatkov – prejem podatkov, ki ste jih zagotovili, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki (podrobneje glejte člen 20 GDPR)
- ugovarjati obdelavi svojih podatkov, ki temelji na členu 6(1)(e) ali (f) GDPR (člen 21 GDPR). Obdelavi za namene neposrednega oglaševanja, vključno s s tem povezanim profiliranjem, lahko kadar koli ugovarjate brez navedbe razlogov. Vaših podatkov nato ne bomo več obdelovali za te oglaševalske namene.

Če vaše podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja, imate pravico, da to privolitev kadar koli prekličete. To ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki je potekala do tega trenutka (člen 7(3) GDPR).

Če je v nasprotju s pričakovanji kršena vaša pravica do zakonite obdelave vaših podatkov, nas kontaktirajte. Vašo zahtevo si bomo prizadevali obravnavati takoj, vendar najkasneje v zakonsko določenem roku enega meseca. Prav tako imate vedno pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, ki je za vas pristojen za zadeve varstva podatkov.

12) Kdo je odgovoren in kako se lahko obrnete na nas?
Za tukaj opisano obdelavo podatkov je odgovoren upravljavec v smislu člena 4(7) GDPR:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
slovenija@ohfeliz.com
Generalni direktor: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Soodgovornost znotraj ali obdelava naročil s strani skupine niceshops in uveljavljanje vaših pravic
To spletno stran upravlja skupina niceshops, avstrijska skupina podjetij za e-trgovino, ki je specializirana za razvoj spletnih trgovin v različnih segmentih izdelkov.
Obdelava podatkov, opisana v tej izjavi o varstvu podatkov, lahko

- pod skupno odgovornostjo v skladu s 26. členom GDPR znotraj skupine niceshops (če je potrebno, vam bomo na zahtevo z veseljem posredovali bistveno vsebino zadevnega sporazuma)

ali

- v obliki obdelave naročil v skladu z 28. členom GDPR s skupino niceshops kot obdelovalcem

V vsakem primeru lahko svobodno uveljavljate svoje pravice proti vsem strankam.

Kontaktni podatki pooblaščene osebe za varstvo podatkov skupine niceshops so:
E-pošta: privacy@niceshops.com
Po pošti: niceshops GmbH, za pooblaščeno osebo za za varstvo podatkov, Annenstraße 23, 8020 Gradec, Avstrija.

Za osebe in organe iz Združenega kraljestva je bil imenovan predstavnik za zadeve varstva podatkov skupine niceshops v skladu s 27. členom Splošne uredbe Združenega kraljestva o varstvu podatkov (UK GDPR). Kontaktni podatki našega predstavnika so:
E-pošta: info@rgdp.co.uk
Po pošti: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Škotska.
Ko stopite v stik z našim predstavnikom, prosimo, da v zadevi navedete »niceshops / www.ohfeliz.si«, da bo vaša zahteva lahko hitro dodeljena.

Vsaka uporaba te izjave o varstvu podatkov ali celo njenih delov brez soglasja avtorja pomeni kršitev avtorskih pravic.